

# お取引条件

## ■ご注文方法

下記条件をご確認いただき、ご了承いただける場合は、『新規お取引申込書』をご提出ください(初回のみ)。

ご注文は、該当項目を記入した『注文書』をEmailにてお送りください。

弊社にて内容を確認し、納品日をお知らせいたします。その後 Email または郵送にて請求書をお送りいたします。

※基本的に弊社営業日の 14:00 までの受注分は当日出荷可能 です。

## ■支払い条件

お支払い総額は <u>ご注文合計金額(税込)+送料(送料が発生した場合)+代引手数料(代金引</u> 換をご希望の場合)です。

◆ 初回お取引は前払いとさせていただきます。下記のいずれかの方法にてお支払いください。

#### ★銀行振込

請求書をご確認のうえ、お支払い総額を下記弊社指定口座までお振り込みください。ご入金確認後、弊社で納品日を連絡したうえで発送させていただきます。なお、お振り込み手数料はお客様にてご負担くださいますようお願い申し上げます。

#### 【振込先】

三井住友銀行 渋谷駅前支店(ミツイスミトモギンコウ シブヤエキマエ支店)

普通口座 4138914

合同会社 Ranger's (ゴウドウガイシヤレンジヤース)

## ★代金引換

代引き(着払い)での出荷も承っております。

代金引換をご希望の場合は、下記の代引き手数料が別途かかります。

ご注文合計金額(税込)	代引手数料(税込)
1 万円未満	330 円
1万円以上~3万円未満	440 円
3万円以上~10万円未満	660 円
10 万円以上~30 万円まで	1, 100 円

※2回目以降のご注文のお支払い方法につきましては、弊社の判断により「翌月末払い」をご選択いただける場合がございます。



◆ 売掛でのお取引の場合、基本的に支払いサイトは **月末締め翌月末払い**になります。 弊社発行の請求書に記載の指定銀行口座へお振り込みください。

## ■出荷条件

- ◆ 発注単位
  - バラ単位およびケース単位での出荷を承ります(一部商品はケースのみのご発注となります)。

## ◆ 送料

- ・送料1回のご注文につき(発注毎)合計金額10,000円(税抜)以上のご注文で送料無料となっております(北海道・沖縄・離島除く)。
  - ・ご注文合計金額 10,000 円(税抜)未満の場合、送料はお客様負担とさせていただきます。
  - ・送料はお届け先によって異なります。下記をご参照ください。

と行は00届けんによって来るするす。 T 配とこの無くだこが。									
注文合計金額	北海道	東北	関東・信越	東海・北陸	関西	中国・四国	九州	沖縄	
10,000 円 (税 抜) 未満 ※1	実費	1, 200	900	900	900	900	1, 200	実費	
10,000 円(税 抜)以上	実費	0	0	0	0	0	0	実費	
都道府県名	北海道	青岩 宮 秋 山 福森 手 城 田 形 島県 県 県 県 県	茨 栃 群 埼 千 東 神 新 山 長城 木 馬 玉 葉 京 川 県 梨 野県 県 県 県 県 県 県 県 県	富石福岐静愛三山川井阜岡知重県県県県県県県県県	滋京大兵奈和称原県府府県県東京市の東県県山県	鳥島岡広山徳香愛高取根山島口島川媛知県県県県県県県県県県県県	福佐長熊大宮鹿岡賀崎本分崎島県県県県県県県県県	沖縄県(離島除く)	

- ☆ 上記はお届け先が1か所の場合です。
- ☆ ご注文内容(商品の大きさ、重さ、出荷口数など)によってはご注文合計金額に関わらず送料が上記と異なる場合がございます。
- ☆ 出荷時の荷物の大きさが 160 サイズ超の場合、ご注文合計金額に関わらず個別に送料がかかり



ますのでご了承ください。

☆ お届け先が北海道、沖縄県、離島および海外の場合の送料に関しては別途お問い合わせください。

## ◆直送

直送をご希望の際は、ご注文金額に関わらず実費の送料をいただきます(※1 の送料×口数) (直送手数料はございません)。

#### ■納期条件

- ◆ 納期はご注文商品・数量によって異なります。注文書受領後に、都度納期のご連絡をいたします。(メーカーより取り寄せとなる商品につきましては、約1週間~1カ月での納品となります)。
  - ◆ 在庫の状況、配送地域によってはご希望の納品日に間に合わないこともありますのでご了 承ください(その場合は弊社より事前にその旨ご連絡させていただきます)。
  - ◆ 「スクープフリー ウルトラ 自動ねこトイレ」(PAL18-14280)、「スクープフリー オリジナル 自動ねこトイレ」(PAL18-14275)、「SF 交換用ねこ砂トレーセット」3個入り(PAC18-14263)を含むご注文の場合、他商品との同梱ができないため発送日を調整させていただく場合がございます (弊社より事前にその旨ご連絡させていただきます)。
  - ◆ ご注文いただいた商品が欠品している場合、<u>発注残は基本的に入荷次第、次回納品分に同</u>梱して出荷させ<u>ていただきます(キャンセルされる場合はご連絡ください)</u>。

## ■返品·交換条件

お客様のご都合による返品・返金は一切承っておりません。品質のチェックには万全を期しておりますが、万一、メーカー不良品がございました場合は、弊社で交換が必要と判断した場合のみ交換対応させていただきます。不良品交換の際は、必ず返送前に弊社までご連絡ください(納品日から弊社の3営業日以内にご連絡いただくようお願い申し上げます)。

- ※事前連絡なくご返品された場合は承りかねます。
- ※着払いは受取不可ですのでご注意ください。
- ※不良品以外の商品が返品された場合、返品手数料としてご返金額の20%をご返金額より差引かせていただきます。
- ※お客様のご都合により返金が発生した場合、または条件処理による返金の場合の銀行振込手 数料はお客様負担とさせていただきます。
- ◆ ご返金支払い期日

弊社からお客様に返金が発生した場合、同月の弊社からお客様へのご請求金額より相殺処理 させていただきます。

同月に弊社からお客様への請求がない場合は、次月へ繰り越しさせていただきます。



返金発生後、6ヶ月間弊社からお客様への請求が発生しない場合は、返金発生月より7ヶ月 後の末日にお支払いいたします。

例) 6月に返金が発生した場合は、翌年1月末にお支払いいたします。

## ■その他注意事項

- ・お取引条件は更新する場合がございます。
- ・弊社の取扱い商品は全て輸入品となりますので、再入荷時に商品の仕様・デザイン・色などが 多少変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・輸入品のため、新品の状態でもパッケージ・商品本体に多少の傷、汚れがある場合がございます。商品本体に使用上の問題がない場合は、返品・交換は承りかねるのでご了承ください(商品に著しい破損・汚れ・不良があった場合は対応いたします)。
- ・衛生上・安全上の理由により、未使用であっても、犬服、犬用食品、商品パッケージを一度開 封した商品、タグを切られた商品のご返品・交換は承っておりません。
- ・商品の特性上、特価提供品のご返品は理由に関わらず一切承りかねますのでご了承ください。
- ・輸入審査の関係で、商品の入荷日が予定より遅れることがございます。その場合は納品日を改めてご連絡させていただきます。
- ・サイズは測り方により若干の誤差が生じる場合がございます。
- ・納品時、外箱に破損などがあり、運送起因による破損の疑いがある場合はその旨を担当の運送 業者までご連絡ください。
- ・Email・FAX でのお問い合わせ・ご注文はいつでも承っておりますが、休日・休業日は返信・回答ができませんのでご了承ください(土・日・祝日・夏季・年末年始は休業いたします)。
- ・上記記載事項につきましては、ご注文時点で了承されたものといたします。
- ・商品のラインアップは常に更新しておりますので定期的にご確認ください。

カタログに掲載していない商材も多数取り扱っておりますのでお探しの商材がありましたらお 気軽にお問い合わせください。

また、ご注文方法や商品につきましてご不明な点等ございましたら弊社担当者までお問い合わせください。



## 合同会社 Ranger's

E-mail: wholesale@dog-rangers.com / TEL: 050-5799-2114 〒224-0003 神奈川県横浜市都筑区中川中央 1-38-10 ルモーデセンター北 204 営業時間:平日  $10:00\sim19:00$  (年末年始・臨時休業日を除く)